

# İLETİŞİM BECERİLERİ

## Öğretmen Broşürü

### İLETİŞİM NEDİR?

İletişimin sözlük anlamı kişilerin birbirini anlamasıdır.

İletişim konuşmadan ibaret değildir. İletişim; neyin nerede, ne zaman söyleneceğini bilmek, nasıl daha iyi söyleneceği hususunda fikir yürütmek, durumu karşıdaki kişi veya kişilerle göz kontağı kurarak anlaşılabilir bir biçimde akıcı bir dil ile ifade etmek, mesajın anlaşılıp anlaşılmadığını kontrol etmektir.



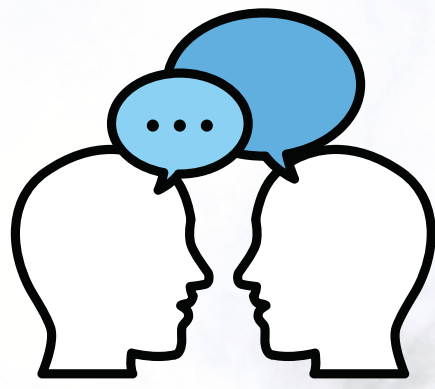
### Sağlıklı İletişimin Unsurları

- Etkin dinleyici olmak.
- Hoşgörülü ve önyargısız olabilmek.
- Ben dili kullanmak
- Empati kurabilmek.
- Beden dili, hitap, ses tonu ayarlamak.
- Kendimizi doğru ifade edebilmek.
- Eleştiriye açık olmak.



### İletişim Hataları

- Ön yargılar
- Empati eksikliği
- Dikkatsiz dinleme
- Sen dili kullanımı
- Emir verici ifadeler kullanmak
- Çok hızlı konuşmak



### Öğretmenlerin İletişim Becerileri

Etkili iletişim becerilerine sahip olunması insani ilişkilerin bulunduğu tüm alanlarda daha sağlıklı bir iletişim kurma noktasında fayda sağlamaktadır. Özellikle odak noktasında insanın bulunduğu okul ortamında ve öğretmenlik mesleğinde bu durum etkisini daha fazla göstermektedir. Okul ortamlarında sağlıklı ve etkin bir okul ortamının oluşturulması öğretmenlerin etkili dinleme ve konuşma becerilerine sahip olmalarına bağlıdır. Çünkü öğretmenler hem velilerle hem öğrencilerle hem öğretmenlerle hem de yöneticilerle daima diyalog halinde olma gibi geniş bir iletişim yelpazesine sahiptirler.



## Öğretmenlerin İletişim Becerileri

Öğretmenlerin öğrenci ile iletişimde 'sen dili' yerine 'ben dili' kullanması daha olumlu sonuçlar doğurur. 'Sen dili', öğrenciyi yargılar ve düşük özsaygı gelişmesine neden olabilir. Oysa 'ben dili' sayesinde öğretmen, duygu ve düşüncelerini net bir şekilde öğrenciye aktarır ve yargılamadan iletişim kurar.

İletişim sürecinde fiziksel, teknik, psikolojik ve sosyal örgütsel engellerle karşılaşılabilir. Öğretmenlerin, bu engellerin farkında olması ve bunları aşma yöntemleri hakkında bilgi sahibi olması daha kaliteli ve sağlıklı iletişim kurma becerilerini geliştirecektir.

Öğretmenler, öğrencilere yönelik beklentilerini ve geribildirimlerini açık ve net bir şekilde iletmelidirler. Bu süreçte kullanılacak iletişim kanalı ve yöntemi, öğrencilerin anlayabileceği ve kabul edebileceği düzeyde olmalıdır. Etkili düşünce ve duygu aktarımı sayesinde öğrencilerin öğrenme sürecini destekleyici ve bir gelişmeye katkı sağlayıcı hale getirilmelidir.

Öğretmen öğrencilerin dile getirdiği duygu ve düşüncelerini gerçekten kabul etmelidir. Bu süreçte öğrenmeye olan direnç kırılır. Öğrenciler belirli konular üzerinde tartışmaya yöreklendirilir. Öğrencilerin de etkin dinlemeyi öğrenmesini sağlar

Öğretmen öğrencilere değer vermeli onları fark etmelidir. Bunu davranışlarıyla onlara hissettirmelidir. Öğrencilere sorumluluklar vermeli onlara başarı duygusunu tattırmalı ve başarılarından dolayı ödüllendirilmelidir. Öğrenciler güvenli kişilik geliştirecek, doğru davranışlar sergilemekten mutluluk duyacaktır.

